

2020.7.30

KOTRA

회원가입 매뉴얼

문의 : 고객센터
(1600-7119 연결 후 1번)

팩스 : 02-3460-7932

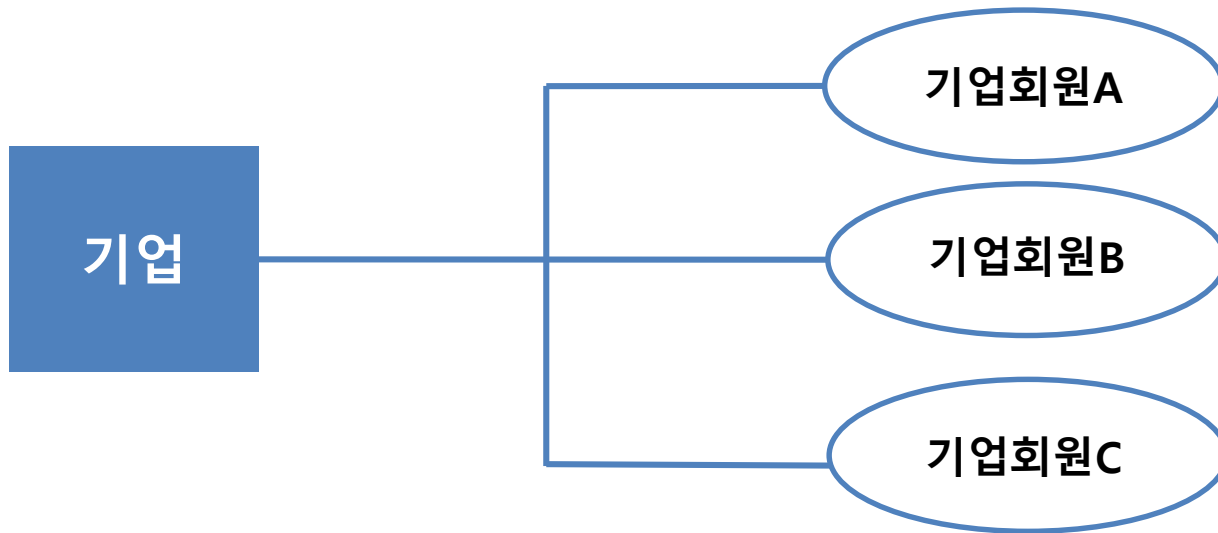
메일 : service@kotra.or.kr



1. KOTRA 기업회원 체계

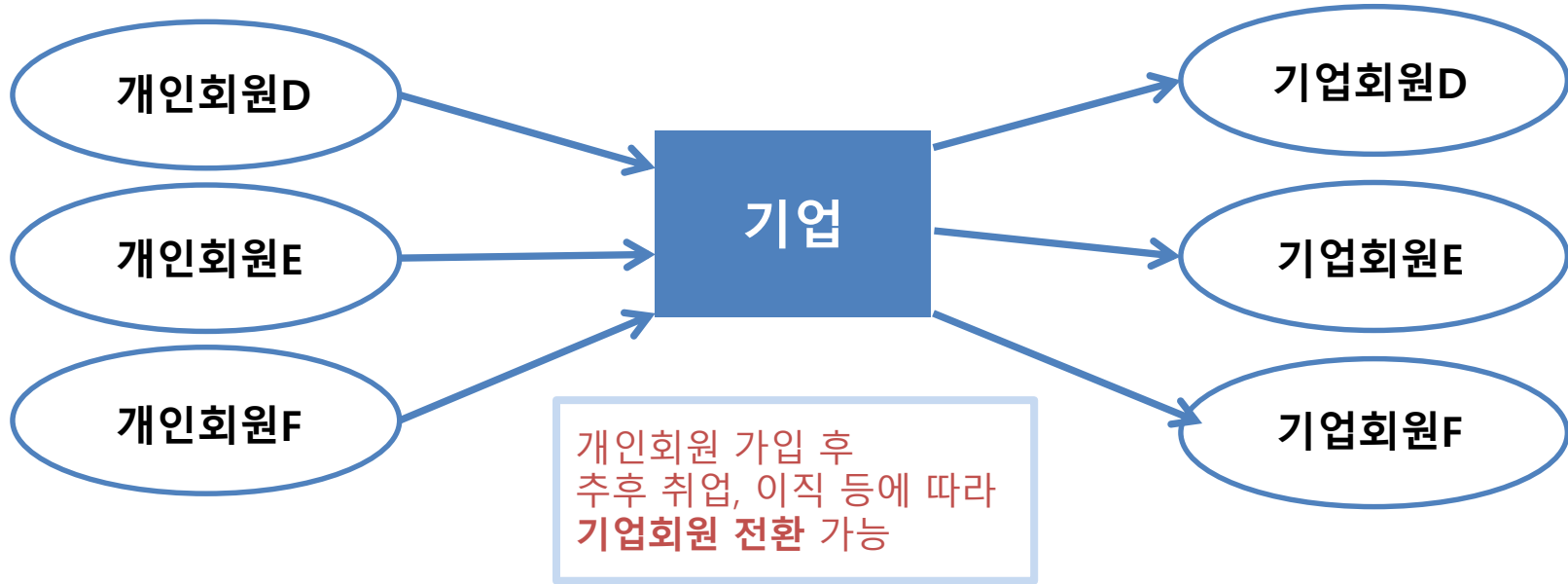
- 1 저희 KOTRA에는 '기업용 아이디'가 따로 존재하지 않습니다.
- 2 고객은 본인의 소속 여부에 따라 **기업회원** 혹은 **개인회원**으로 가입 가능합니다.

※ 기업회원은 국내 사업자등록번호를 보유한 기업의 소속일 경우 누구나 가능합니다!



1. KOTRA 기업회원 체계

3 개인회원으로 가입 후 추후에 기업회원으로도 전환 가능합니다.



Ex.) 회원 가입 당시 개인회원이던 학생이 취업 시, 본인의 의사에 따라 개인회원 아이디를 기업회원 아이디로 전환 가능

4 따라서, 하나의 기업에 여러 명의 회원이 가입할 수 있는 구조입니다.

2. KOTRA 회원 분류

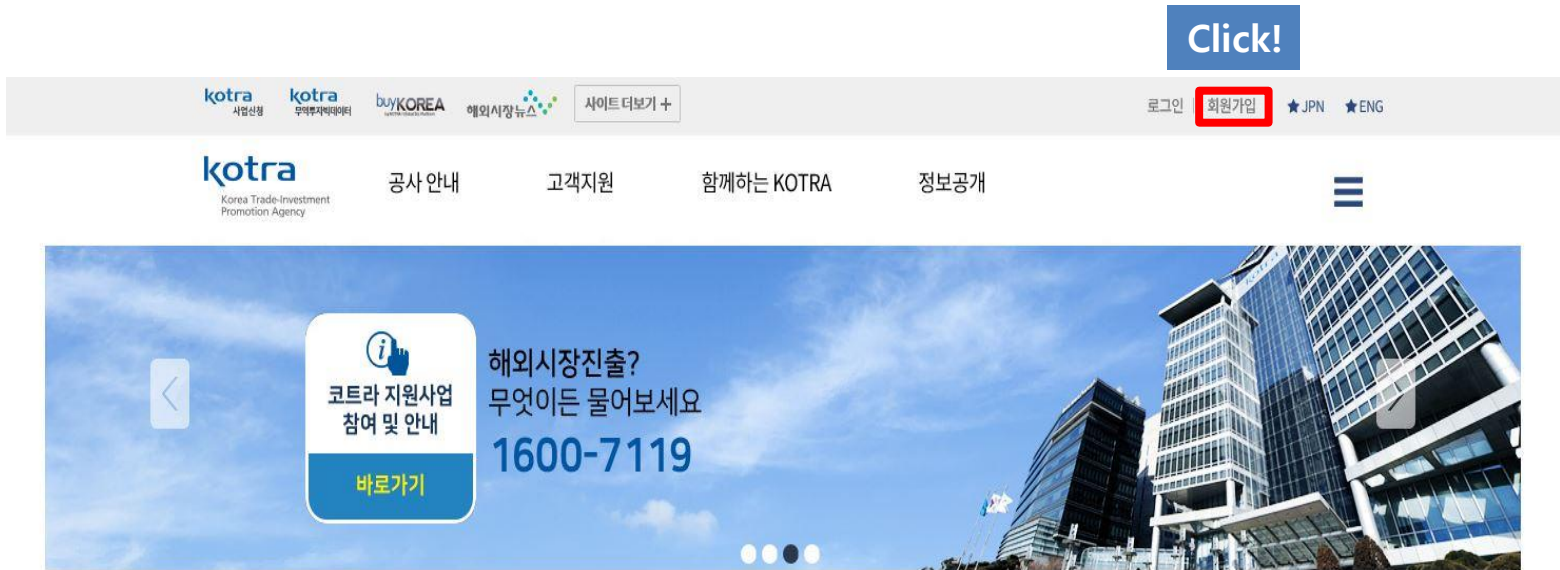
- **개인회원** : 사업자등록번호가 없는 회원 (ex. 학생, 프리랜서 등)
- **기업회원** : 사업자등록번호를 보유한 사업체의 회원 (ex. 일반 회사, 협회 등)
 - **MASTER** : 소속된 기업의 사업자등록번호를 **최초**로 KOTRA에 등록한 회원
 - **정회원** : MASTER에게 **승인받은** 준회원
 - **준회원** : 사업자등록번호가 **이미 KOTRA에 등록된 기업**으로 가입한 회원

회원유형		기업회원 MASTER	기업회원 정회원	기업회원 준회원	개인회원
회원 정의		사업자등록번호가 있는 회원			사업자등록번호가 없는 회원
		최초 가입한 회원	MASTER가 승인한 준회원	이미 KOTRA에 등록(사업자등록번호 존재)된 기업으로 가입	
이용가능 서비스	온라인 상담	O	O	O	O
	설명회 신청	O	O	O	O
	기타 서비스 신청	O	O	O	X
	서비스 마일리지 이용 /기업 정보 수정	O	O	X	X
	MASTER 권한 넘기기 정회원 승인/관계 해지	O	X	X	X

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

3. KOTRA 홈페이지 회원가입

- 1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
- 2. KOTRA 홈페이지 상단 회원가입 클릭



01 무역투자 진흥 & 일자리 창출



3. KOTRA 홈페이지 회원가입

회원가입




> KOTRA 회원가입에 대해 궁금하십니까? [자주찾는 질문](#)
> 회원가입, 기업회원 전환 매뉴얼 - [KOTRA_Member_Manual.pdf](#)



기업회원

회사 소속(사업자등록번호 보유) 임직원은 기업회원으로 가입 가능합니다.

> 기업회원 가입



개인회원

- > 학생, 주부, 교수 등 회사 소속 임직원이 아닌 경우 개인회원으로 가입합니다. (만 14세 이상 회원가입 가능)
- > 개인회원은 온라인 문의(Q&A), 설명회 참가 등 일부 서비스만 신청할 수 있습니다.

> 개인회원 가입

기업회원

→ 회사 소속(국내 사업자등록번호 보유)의 경우 가입 가능

개인회원

→ 학생, 프리랜서 등 회사 소속이 아닌 경우 가입 가능

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

3. KOTRA 홈페이지 회원가입

4. 약관 확인 및 체크 후, 확인 클릭

약관동의

KOTRA 홈페이지 회원가입을 위해 아래 이용약관 및 개인정보 수집·이용 동의에 동의하여 주시기 바랍니다.

이용약관 확인

제 1 장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 "KOTRA"가 제공하는 "Digital KOTRA" 의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

KOTRA는 통합회원으로 운영하고 있습니다. KOTRA 홈페이지에 가입하시면 아래 사이트에 별도가입 없이 정보를 이용할 수 있습니다.

KOTRA에서 운영하고 있는 사이트는 아래와 같습니다.

http://www.kotra.or.kr	http://www.buykorea.or.kr
http://www.gep.or.kr	http://www.ois.go.kr
http://www.globalwindow.org	http://president.globalwindow.org
http://www.i-ombudsman.or.kr	http://www.investkorea.org

필수사항 1

이용약관을 확인하였으며, 이에 동의합니다.

개인정보 수집 · 이용 동의

1. 개인정보의 수집, 이용 목적
KOTRA 통합 회원관리, 서비스제공, 민원처리

2. 수집하는 개인정보의 항목:

필수입력항목

- 아이디, 비밀번호 : 홈페이지 이용을 위한 정보
- 성명(한글) : 이용자의 식별을 위한 정보(휴대전화/공공I-PIN을 통해 본인인증)
- 주소, 전화번호, 이메일 : 사업 안내, 불만처리 등 원활한 의사 소통 경도확보를 위한 정보

선택 입력항목

동의 동의하지 않음

필수사항 2

동의 동의하지 않음

개인정보 마케팅 활용 동의 확인

1. 개인정보의 수집, 이용 목적
- KOTRA 사업안내, 각종 뉴스레터 발송, 바이어 소개, 맞춤형 서비스 권유

2. 수집하는 개인정보의 항목

- 성명(한글), 전화번호, 이메일, 휴대전화

3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지

※ 단, 법률이 정하는 바에 따라 탈퇴 후에도 일정기간 보유할 수 있습니다.

선택사항 3

동의 동의하지 않음

※ KOTRA는 별도의 동의를 받거나 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하면 제3자에게 고객님의 개인정보를 제공하지 않으며, 상기 안내해드린 개인정보 수집 동의 범위를 초과하여 고객님의 개인정보를 제공하지 않습니다.

4

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

3. KOTRA 홈페이지 회원가입

5. 실명인증 : 휴대폰, 공공아이핀, 신용카드 인증 (택 1)

■ 회원가입



실명인증

KOTRA홈페이지는 건전한 인터넷문화의 정착을 위해 실명인증을 하고 있습니다.

실명인증을 위해 본인인증 방식을 통하여 인증 받으시면 됩니다.

아이핀을 선택하시면 보다 다양한 방식의 본인인증이 가능합니다.(처음 사용자는 아이핀 인증창에서 아이핀 신규 발급을 선택하십시오.)

휴대전화 본인인증	아이핀(I-PIN)	신용카드 인증	Click!
-----------	------------	---------	--------

휴대전화 본인 인증하러가기

본인 명의의 휴대전화 정보를 정확히 입력하여 주시기 바랍니다.
* 법인명의로는 인증불가

3. KOTRA 홈페이지 회원가입

5. 실명인증(휴대폰, 신용카드)

- 사용중인 이동통신사(신용카드) 선택, 필요한 정보 입력 및 약관에 동의 후 인증번호 요청 및 확인



5. 실명인증(공용아이핀)

- 기존에 발급받은 아이핀이 없는 경우, 신규발급 (관련문의 : 공공 아이핀 콜센터 02-818-3050)

회원가입



※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

3. KOTRA 홈페이지 회원가입

6. 회원정보 입력

- 기본정보(기업회원/개인회원 공통)

■ 기본정보

▶ 아이디(ID)	<input type="text"/>	ID중복확인
*첫자는 영문자이어야 하며, 영문, 숫자의 조합으로 6-20 글자를 입력하세요. (특수문자, 한글 불가)		
▶ 비밀번호	<input type="text"/>	▶ 비밀번호확인 <input type="text"/>
*영문과 숫자, 특수기호로 구성되어 9자 이상 가능합니다.		
▶ 성명(한글)	<input type="text"/>	▶ 성명(영문) <input type="text"/>
▶ 전화번호	<input type="text"/>	▶ 이메일 <input type="text"/>
*핸드폰 번호는 하단 '핸드폰' 기입란에 기입해 주시기 바랍니다.		직접입력 <input type="text"/>
@도메인 <input type="text"/>		
▶ 핸드폰 (권장)	<input type="text"/>	▶ 팩스 <input type="text"/>
*핸드폰 번호는 추후 비밀번호 찾기에 활용될 수 있으므로 입력을 권장합니다.		
▶ 부서	<input type="text"/>	▶ 직위 <input type="text"/>
▶ 주소	우편번호 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	기본주소 <input type="text"/>	
	상세주소 <input type="text"/>	

■ 개인관심품목 (선택)

품목추가 품목삭제 *품목명은 직접 기입하여 주십시오

전체	품목명(한글)	품목명(영문)	KOTRA 상품코드 ?		HS 코드 ?	
			코드	상품명	코드	상품명

■ 개인관심지역 (선택)

지역추가 지역삭제

전체	국가
----	----

등록완료 등록취소

▶ 항목은 필수사항이니 입력하여 주시기 바랍니다.

- 기업정보(기업회원)

■ 기업체정보

▶ 사업자등록번호	<input type="text"/>	검색 <input type="button"/>
▶ 기업명	<input type="text"/>	▶ 기업명(영문) <input type="text"/>
▶ 대표자명	<input type="text"/>	▶ 대표자명(영문) <input type="text"/>
▶ 법인등록번호	<input type="text"/>	▶ 무역업 허가번호 <input type="text"/>
▶ 업태	<input type="text"/>	▶ 업종 <input type="text"/>
▶ 기업유형	선택 <input type="button"/>	
▶ 이노비즈여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	▶ 벤처기업여부 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
▶ 기업분류	선택 <input type="button"/>	▶ 외무기업여부 <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
▶ 대표품목	선택 <input type="button"/>	▶ 제조/무역구분 <input type="button"/> 선택 <input type="button"/>
▶ 대표전화번호	<input type="text"/>	▶ 팩스 <input type="text"/>
▶ 대표이메일	<input type="text"/>	▶ 홈페이지 <input type="text" value="http://"/>
▶ 주소	우편번호 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	기본주소 <input type="text"/>	
	상세주소 <input type="text"/>	

사업자등록번호 입력 후 검색 시 **이미 KOTRA에 등록된 기업**이거나 **KISLINE에 등록된 기업**의 경우, 자동으로 해당 기업정보가 나타나지만 **그렇지 않을 경우에는** 기업정보를 입력 후
 1) 사업자등록증 파일을 첨부하거나
 2) 팩스(02-3460-7932) 또는 메일(service@kotra.or.kr)로 송부

4. 기업회원 전환신청

1. KOTRA 홈페이지 접속 <http://www.kotra.or.kr>
2. 로그인 후 상단 myKOTRA – 회원정보수정 - **기업회원전환신청** 클릭

The screenshot shows the KOTRA website interface. At the top, there's a navigation bar with '로그아웃', 'myKOTRA', and language options (ENG, CHN, JPN). Below that is a menu with '사업안내', '무역투자상담', '무역투자정보', '정보공개', 'KOTRA소개', and 'KOTRA알자리'. The main content area is titled 'My KOTRA' and includes a sidebar with options like '회원정보수정', '나의사업참여이력', 'KOTRA 참여금', etc. The '회원정보수정' section is expanded, showing '개인정보 수정' and '기업회원 전환신청' (highlighted with a red box and 'Click!' callout). Below this is a flowchart for '기업회원 전환신청'.

기업회원 전환신청 > KOTRA 회원가입에 대해 궁금하십니까? 자주찾는 질문

해당기업 선택
기업 전환신청 클릭
기업회원 준비원(사업신청 가능)

해당기업 Master가 승인

기업회원 정회원 (마일리지 사용 가능)

기존 등록기업
사업자등록번호 검색 클릭

신규 등록기업
신규등록대상 클릭

기본정보 입력 후 등록요청 클릭

사업자등록증 송부
Fax : 02-3460-7932 또는
E-mail : service@kotra.or.kr
문의: 1600-7119 연결 후 1번

기업회원 Master (사업신청, 마일리지 사용 가능)

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

4. 기업회원 전환신청

3. 사업자등록번호 입력 후, **검색** 클릭



1 기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 **"기업관계설정 신청"** 버튼을 누르세요

2 **기업회원 전환**

HOME > My KOTRA > 마이페이지

▼ 기본정보

사업자등록번호 **검색** **Click!**

▼ 기업체정보

선택	사업자등록번호	기업명	대표자명	업종	업태	품목명	제조/무역

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

4. 기업회원 전환신청 (이미 KOTRA에 등록된 기업)

4. 기업회원 전환

- 기업정보가 나오면 확인하고 **기업전환신청** 클릭하면 기업회원(준회원) 전환신청 완료
- 모든 서비스 이용이 가능하나 마일리지 사용/기업정보 수정은 MASTER의 승인 필요

1 기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업회원 전환 HOME > My KOTRA > 마이페이지

기본정보

사업자등록번호: 120-82-00275

대한무역투자진흥공사 Mas

1 기업고객 전환을 요청하고자 하는 기업체를 검색 후 해당기업 정보가 나오면 선택하시고 하단의 "기업관계설정 신청" 버튼을 누르세요

기업체정보

선택	사업자등록번호	기업명	대표자명	업종	업태
<input checked="" type="radio"/>	20-82-00275	대한무역투자진흥공사	김재홍	무역투자서비스	서비스

기업회원정보수정

기본정보

사업자번호	1208200275	기업명(영문)	KOTRA
기업명	대한무역투자진흥공사	대표자명(영문)	Kim Jae Hong
대표자명	김재홍	업종	무역투자서비스
기업유형	공공	제조/무역구분	기타
업태	서비스	팩스	0234607946
품목구분	기타 - 기타	홈페이지	
대표전화번호	16007119	우편번호	137-749
대표이메일	service@kotra.or.kr	주소	서울특별시 서초구 현릉로 13 (업곡동, 대한무역투자진흥공사(코트라))
주소	우편번호 137-749	주소(영문)	13 Heolleungno, Seocho-gu, Seoul, Korea
주소(영문)		비고	

2

3

※ 문의 : 고객센터(1600-7119 연결 후 1번)

4. 기업회원 전환신청 (KOTRA 미등록 기업)

4. 기업회원 전환

- 신규등록대상 클릭, 기업정보 입력 후 등록요청
- KOTRA 안내센터에서 사업자등록증 확인 후 승인하면 기업회원 MASTER로 전환

※ 단, KISLINE에 등록된 기업 (자동으로 기업정보가 뜨는 기업)의 경우,
자동승인되므로 사업자등록증 첨부(송부) 불필요!

기업회원 정보수정

▶ 항목은 필수 사항이니 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

기분정보	
▶ 사업자번호	<input type="text"/>
▶ 기업명	<input type="text"/>
▶ 대표자명	<input type="text"/>
▶ 기업유형	<input type="text" value="선택"/>
▶ 업태	<input type="text"/>
▶ 기업분류	<input type="text" value="선택"/>
▶ 대표품목	<input type="text" value="선택"/>
▶ 대표전화번호	<input type="text"/>
▶ 대표이메일	<input type="text"/>
▶ 주소	우편번호 <input type="text"/> <input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="X"/> 기본주소 <input type="text"/> 상세주소 <input type="text"/>
▶ 주소(영문)	<input type="text"/>
▶ MASTER명	<input type="text"/>
▶ 비고	<input type="text"/>
▶ 연간매출액	<input type="text" value="0"/> (단위: 백만원)
▶ 설립년도	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Q"/>
▶ 주소출지역	<input type="text" value="선택"/>

▶ 기업명(영문)

▶ 대표자명(영문)

▶ 업종

▶ 외투기업여부 예 아니오

▶ 제조/무역구분

▶ 팩스

▶ 홈페이지

▶ MASTER연락처

KISLINE에 등록된 기업의 경우,
자동으로 해당 기업정보가 나타나지만
그렇지 않을 경우, 기업정보 입력 후
1) 사업자등록증 파일을 첨부하거나
2) 메일(service@kotra.or.kr) 또는
팩스(02-3460-7932) 로 송부