

## 2023년 부평구 스마트공장 AS 지원사업 공고

인천 지역 내 제조 현장의 경쟁력 제고를 위해 관내 중소기업을 대상으로 스마트공장 도입기업을 위한 「부평구 스마트공장 AS 지원사업」을 아래와 같이 공고하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2023년 9월 26일  
인천테크노파크원장

### 1. 사업개요

#### □ 사업목적

- 스마트공장 도입기업을 대상으로 부품교체, 소프트웨어 업그레이드 등 운영 애로사항 해결 지원을 통해 스마트공장 활용도 제고

#### □ 사업기간 : 2023. 10. ~ 12.

\* 사업진행 상황에 따라 사업기간 조정(연장) 가능함

#### □ 지원대상

부평구 관내 소재 제조기업으로서 ①스마트공장 보급·확산 사업에 참여하여 사업을 완료한 중소 제조기업 또는 ②기업 자체역량(스마트공장 보급·확산 사업 미참여)으로 스마트공장을 구축한 기업 중 「스마트공장 수준확인서\*」를 발급받은 중소 제조기업

\* '스마트공장 수준확인사업'의 수준확인 기관에서 발급  
[스마트공장 사업관리시스템(smart-factory.kr)을 통해 신청 가능]

#### □ 지원기간 : 사업공고일 ~ 예산 소진시까지

#### □ 지원내용 : 1천만원 까지 지원(구 지원사업비는 총사업비의 70% 이내)

\*단 잔여예산 발생시 지원금액 증액 가능

지원유형	지원내용
AS지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>스마트공장 운영과 관련된 HW(부품 등) 및 SW(솔루션 등)의 고장·결함에 대한 신속한 AS</li> <li>스마트공장 도입 후 발생하는 생산품목 변경, 공정 개선, 생산 효율성 개선, 보안 강화 등에 필요한 HW 및 SW 업그레이드</li> <li>(SW 업그레이드) 기 구축 스마트공장의 솔루션 버전업, 모듈 추가, 기능추가 지원</li> <li>(HW 업그레이드) 기 구축 스마트공장 구축범위에 해당하는 HW 중 부품의 고장·결함수리, 기능 개조 지원(단, 부품이 아닌 단독 설비 개체는 지원 불가)</li> <li>역량강화 교육, 도입장비 및 솔루션에 대한 사용법 전수, 기능개선 등 활용도 제고</li> </ul>

#### □ 지원범위

- 스마트공장 보급·확산 사업을 통해 도입한 HW, SW 및 솔루션(MES, ERP, PLM 등)에 데이터를 제공하기 위한 부속 부품
- 기업 자체역량(스마트공장 보급·확산 사업 미참여)으로 스마트공장을 구축한 기업은 도입한 솔루션(MES, ERP, PLM 등) 및 솔루션과 연동된 HW, SW에 데이터를 제공하기 위한 부속 부품
- 스마트공장 사용법 전수, 기능개선 등 활용률 제고 분야는 아래 지원내용 중 선택하여 수행

지원항목	지원내용
프로그램 수정·개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>수정 프로그램 업무분석 및 설계</li> <li>수정 프로그램 개발</li> <li>공정 코드 추가 및 에러 수정</li> <li>화면 UI 수정</li> </ul>
시스템 유지 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>공정 개선, 생산품목·원자재 변경, 담당자 변경 등에 따른 대응 지원 등</li> <li>공정, 생산장비, 원자재 등에서 발생한 제조데이터의 원활한 수집(센서, 데이터 수집장치 설치 등)과 분석·활용 지원</li> </ul>
데이터 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>백업 및 문제 발생 시 복구 지원</li> <li>입력 오류 데이터 검증 및 수정 작업 지원</li> <li>대량 데이터 일괄 입력(품목정보, 공정정보, 단가, 입고출고 정보 등)</li> <li>DB 최적화</li> </ul>
사용자 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>시스템 운영 애로 해결 지원</li> <li>사용자 교육 지원</li> <li>각종 데이터 분석 및 활용방안 지원</li> <li>단말기, 스캐너, 바코드 등 HW 사용 에러 해결 및 수리 지원</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>명시되지 않은 내용 중 스마트공장 활용률 제고에 필요한 사항(요건검토 결과에 따라 진행 여부 결정)</li> </ul>

#### ※ 지원불가 항목(예시)

- 스마트공장 구축 범위와 무관한 내용  
(예시 : 스마트공장과 무관한 프린터·스캐너 등 개별 전산장비 업그레이드, 사용자 PC 모니터 교체 등)
- 임대 사용료, 기간이 정해진 라이선스형 소프트웨어 비용  
(예시 : 클라우드 서버 및 인터넷 이용료, 기간 단위 사용 보안프로그램, MS 오피스 등 일반 업무 SW 등)

- 3) 기타 검토를 통해 지원이 부적절하다고 판단되는 항목  
(예시 : 계측기가 부착된 생산설비 윤활유 교체(주기적 활동) 등 자체 투자가 적합한 항목 등)

선정기준 : 지원서류 및 현장평가를 통한 선정 (중기부AS지원 사업평가 기준 준용)

\*서류 평가 시 우대가점 적용(최대3점) : 여성기업, 장애인기업, 사회복지공동모금회 기부 각 1점 부여  
(가점 대상 적용기간은 최근 3년 이내)

지원금 지급

- 부평구 선정기업 협약 후 지원금 지급(이행(지급)보증보험증권 발행 시)  
- 제출서류 : 지원금 신청서, 이행지급보증보험증권, **통장사본(신규)**

사업추진 절차

지원 절차	세부 수행내용
(ITP) 사업 공고 및 홍보	○ 홍보 : 중기부 스마트공장 구축지원사업 도입기업을 대상으로 홍보 - 인터넷(부평구청, 비즈오케이 등), 이메일 발송 등
(기업) 사업신청	○ 본 사업 신청 : 중기부 스마트공장 구축지원사업 도입기업이 신청 - 온라인(비즈오케이) 접수 (기간 : 공고일로부터~예산소진시까지)
(ITP) 요건검토 및 지원기업선정	○ 서류 검토 : 지원기업의 자격 및 제출서류 등을 검토 ○ 선정 : 중기부 평가 기준을 준용하여 평가접수 순으로 선정 * 동점자 발생 시 장애인 > 여성기업 > 사회복지공동모금회 기부 기업 순으로 선정
(ITP-기업) 협약체결	○ ITP-도입기업 양자 협약 실시
(도입기업) 지원금 신청	○ 지원금 지급 요청(부평구 선정기업 협약 체결 후, 2주 이내 신청) - 신청서류 : 지원금 지급 신청서, 이행(지급)보증보험증권 등
(ITP) 지원금 지급	○ 제출서류 검토 후 지원금 지급 (ITP→도입기업)
(ITP) 완료점검	○ 전문 평가위원을 통한 완료 점검 실시 ○ 이상없을 경우, 과제 종료

- (사업신청) 중기부 사업 도입기업이 비즈오케이를 통해 접수
- (양자협약) 중기부 선정에 따른 'ITP-선정기업(도입기업)' 양자 협약 체결
- (지원금 신청) 부평구 선정기업 협약 체결 후, 2주 이내 도입기업이 지원금 신청

- (과제관리) 과제의 중단 또는 포기, 완료점검 진행 결과 과제 “실패” 판정시 별도의 환급절차 진행

#### <지원금 환수 관리>

- 도입기업 또는 공급기업의 부도, 폐업 등의 사유로 사업이 중단되거나 포기된 경우, 전액 환수
- 협약 이후, 도입기업 또는 공급기업의 귀책 사유 등으로 과제를 포기 또는 중단할 경우, 지원금 전액 환수
- 최종 감리 결과 부적합등의 사유로 과제를 실패할 경우, 지원금 전액 환수
- 사업종료전 도입기업이(공장) 타 지역 이전 시, 지원금 전액 환수
- ※ 상기내용 외 '스마트공장 보급·확산사업 세부관리기준(스마트제조혁신추진단)'에서 규정하는 사유로 과제의 포기 및 중단, 실패 발생 시 지원금 전액 회수
- ※ 자진 반납하지 않는 경우에는 이행(지급)보증보험증권을 통해 환수

## 2. 접수요령

- 신청기간 : 사업공고일 ~ 예산 소진시까지
- 접수방법 : 비즈오케이(bizok.inchoen.go.kr)를 통해서 접수
  - 기업지원 신청 → '2023 부평구 스마트공장 AS 지원사업'에서 온라인 접수
- 제출서류
  - 1) 사업신청서 1부 (별첨)
  - 2) 개인(기업)정보 수집 및 이용 동의서 (별첨)
  - 3) 인권존중의무 이행서약서 1부 (별첨)
  - 4) 사업계획서1부 (별첨)
  - 5) (SW개발비)사업비 산출내역서 1부(첨부파일)

## 3. 문의처

- (접수문의) 인천테크노파크 제조혁신센터(032-260-0623) 끝.

별첨 **지원사업 신청 서식**

서식 1 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 신청서

2023년 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 신청서				
신청유형	<input type="checkbox"/> SW 개선 지원 <input type="checkbox"/> HW 개선 지원			
기업명			사업자번호	
대표 자명			대표자 전화번호	
설립일자			대표자 이메일	
본 사 주소	세부주소(산단소재기업 산단명 기입)	산단명	☞	
구축사업장 주소	세부주소(산단소재기업 산단명 기입)	산단명		
업종 (표준사업분류)	예) C23129	자 본 금(백만원)		
기업현황 (최근3년)	지표	2019	2020	2021
	매출액(백만원)			
	수출액(백만원)			
	영업이익률(%)			
	종업원수(명)			
스마트공장 구축기간	ex) 19.03.20 - 19.09.01		지원내용	예) MES/ERP/SCM 등
총 사업비(원)	ex) 300			
주요생산품	예) Cluster Ionizer	주요 공정	예) 조립, 성형	
주요 납품처	예) (주)*****			
우대 사항 (최근3년 이내)	<input type="checkbox"/> 장애인기업 <input type="checkbox"/> 여성기업 <input type="checkbox"/> 사회복지공동모금회 기부			
도입기업 (참여기업) 담당자	성 명			소속부서/직위
	휴대전화			사무실 전화
	이메일			팩스
공급기업 (지원기업) 담당자	성 명			업 체 명
	휴대전화			사무실 전화
	이메일			팩스
상기 기업은 사업신청서의 내용과 같이 2023년 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 참여기업으로 신청하고자 사업신청서 및 첨부서류를 제출합니다.				
2023년    월    일				
회사명 : _____ 대 표 : _____ (인)				
첨부서류	1. (필수) 개인(기업)정보 수집 및 이용 동의서, 인권존중의무 이행서약서 2. (필수) 도입기업 사업자등록증명원, 공장등록증, 국제-지방세 완납증명서 3. (필수) 사업계획서 및 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 공급기업 사항 1부. 4. (필수) 사업비 산출내역 증빙자료 1부(SW 산출 내역서, 견적서, 사양서, 거래내역서 등) 5. (해당시) SW 산출 내역서 6. (해당시) 사업실적증명서			

서식 2 개인(기업)정보 수집 및 이용 동의서 [도입, 공급 양사 작성]

## 개인(기업)정보 수집 및 이용 동의서

### 개인(기업)정보 수집 및 이용 동의서

1. 수집 및 이용하는 개인정보의 항목

업체현황 및 지원신청내용	업체명, 사업자번호, 설립일, 업체주소, 업종, 자본금, 최근 3년간 매출액, 대표자 인적사항(성명, 연락처, 이메일), 참여기업 및 공급기업 담당자 인적사항(성명, 소속/직위, 연락처, 이메일, 팩스번호) 등 기본적인 개인정보 및 업체정보 기재사항
---------------	---

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

- 2023년 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 신청 및 심사, 선정, 협약, 지원금 지급을 위한
- 2023년 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 사후설문, 자료제출, 변경사항 관리 등

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보는 위 이용목적을 위하여 제공된 날로부터 동의 철회 시(최대5년)까지 보유되며, 제공된 개인정보 이용을 거부하고자 할 경우 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.

본인은 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다 — 동의함  동의안함

### 개인(기업)정보 제공 동의서

1. 개인정보의 제공

2023년 부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 관련 행정기관 등에 한하여 제공·이용

2. 개인정보를 제공받는 자

행정기관	인천광역시, 관내 군·구, 시의회, 인천테크노파크
------	-----------------------------

3. 제공정보

업체현황 및 지원신청내용	업체명, 사업자번호, 설립일, 업체주소, 업종, 자본금, 최근 3년간 매출액, 대표자 인적사항(성명, 연락처, 이메일), 참여기업 및 공급기업 담당자 인적사항(성명, 소속/직위, 연락처, 이메일, 팩스번호) 등 기본적인 개인정보 및 업체정보 기재사항
---------------	---

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

개인정보는 위 이용목적을 위하여 제공된 날로부터 동의 철회 시(최대5년)까지 보유되며, 제공된 개인정보 이용을 거부하고자 할 경우 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.

본인은 상기 개인정보 제공에 동의함 — 동의함  동의안함

### 사후관리 관련 의무사항 이행 동의서

1. 사후관리 정보의 제공

지원 관련 실태파악 조사

2. 사후관리 의무사항 성실히 이행

지원사업 실태 및 성과파악을 위한 설문조사, 지원성과 파악을 지원 재무제표 제출, 기타 자금지원 관련한 자료 요청 시 성실 이행

본인은 상기 의무사항 성실히 이행을 동의함 — 동의함  동의안함

2023년 부평구 스마트공장 개선 지원사업과 관련하여 개인(기업)정보 취급 방침에 동의하고 사후관리에 관한 의무와 책임 및 이용 등에 관한 사항을 준수할 것을 약속합니다.

2023년    월    일

기업명 \_\_\_\_\_ 대표자 \_\_\_\_\_ (인)

재 단 법 인 인천테크노파크원장 귀하



관리 <sup>1)</sup> (프로그램 수정 개선, 시스템 유지관리, 데이터 관리, 사용자 운영지원 등 지속적-장기간 AS)	문제점 :
	도입 이후 현황 :
N/W 등 기타	
효과	※ 도입 이후 효과 측면에서의 필요성 - 제조 생산관점(불량률, 수율, 생산능력 등) - 경제적 관점(비용절감, 매출증대, 고용창출, 시너지 효과 등) - 기타 파급효과 등

### 3.2 사업내용

#### 3.2.1 사업 추진 계획

##### □ 사업 최종목표

- \* 과제 의 목표 및 개발내용·범위를 기술적 측면에서 명확성과 상호연계성이 유지되도록 개조식으로 구체적으로 서술
- \* 반드시 정량화·수치화된 목표 및 결과 측정방법 제시

○

○

##### ○ 핵심성과지표

No	분야	핵심성과지표 (KPI)	단위	기존 (구축 전)	목표 (구축 후)	가중치	비 고
1	P	(예시)시간당 생산량	개/h	30	45	0.2	성형공정
2	Q	(예시)공정 불량률	%	90	95	0.3	프레스공정
3	C	(예시)제공제고	백만원	10	5	0.3	전 공정 현장제고
4	D	(예시)수주출하 리드타임	일	7	5	0.2	국내 매출처
합 계						1	

- \* 핵심성과지표는 참여기업 목적 및 중요도에 따라 '세부지표(붙임1)'를 참고하여 1개 이상 세부 지표를 선정하여 필수 작성(가중치는 각 지표별 합이 1이 되어야 함)

##### ○ 핵심성과지표 측정방법

핵심성과지표	측정방법
시간당 생산량	1개월 동안 성형공정을 거친 총 제품개수 / 1개월 동안 성형공정 총 작업시간
공정 불량률	[1개월 동안 프레스공정에서 폐기된 총 제품 무게(KG) / 1개월 동안 프레스공정을 거친 총 제품 무게(KG)] × 100
제공제고	전 제조 공정에 걸쳐 각각의 공정에 걸려있는 가공(작업)중인 재료의 합산 금액
수주출하 리드타임	수주일부터 출하일까지 총 소요일수(연평균 소요일수 적용)

- \* 핵심성과지표 산출방법은 기업별 공정특성에 맞게 개선 성과를 정량적으로 측정할 수 있는 방법을 기재

##### □ 공정개선 과제의 추진방향

- 
- 

##### □ 공정개선 과제의 내용 및 범위

- \* 시스템 구성도, 구조 등은 그림으로 표현, 기존 공정과 개선할 공정을 대비한 공정도 제시

- 
- 

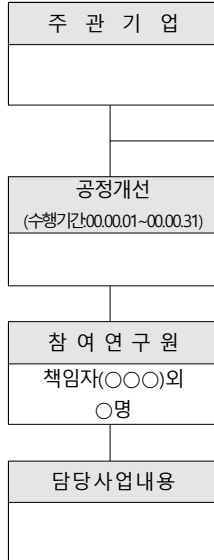
#### 3.2.2 추진체계도 및 추진전략

- \* 각 담당 역할 및 업무내용을 하기와 같이 표와 조직도로 작성

##### [추진조직 및 업무분장표]

구 분	업무내용	담당자
총괄 PM	프로젝트 총괄 및 적절한 의사결정 유도	
조정위원회	프로젝트 문제해결 및 조정	
RCMS 관리담당	RCMS 관리	
기술자문위원회	기술적 자문 및 가이드	
개발 PM	기술개발 총괄, 개발 이슈관리	
품질관리 담당	프로젝트 진행관리, 품질관리, 품질보증	
교육훈련 담당	사용자 및 관리자 운영교육	
인프라 구축	도입기업	네트워크, 작업장 및 시스템 설치환경 구축
	공급기업	하드웨어 설치 및 테스트
생산/품질관리	도입기업	업무 프로세스 정형화 및 가이드
	공급기업	소프트웨어 개발, 설치, 시운전, 기술교육
공정운영관리	도입기업	업무 프로세스 정형화 및 가이드
	공급기업	소프트웨어 개발, 설치, 시운전, 기술교육

[추진조직 체계도]



3.2.3 추진일정

추진내용	추진일정 (소요일수로 표기)											
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
ex) 계획수립 및 자료수집												
ex) 공정개선 추진												
ex) 보고서 제출												
과제 완료일(계획)	2023년    월    일											

4. 사업비 내역

4.1. 사업비 조성

(단위 : 천원)

총 사업비	지원금	기업부담금	비고
천원	천원 (지원한도 10백만원, 총 사업비의 70% 이하)	천원 (총 사업비의 30% 이상)	부가세 도입기업 부담

4.2. 사업비 총괄

(단위 : 천원)

구 분	구축 내용 (간략기재)	금 액
S/W 개발·구입비		
H/W 구입비		
N/W 구축비		
기타(할인)비용		
총 사업비		천원

4.3 S/W 구입·개발비(A, B) [SW개발비 사업비 산출내역서 제출필수]

모듈별	S/W 구입비 (B)	기능점수 방식 개발비(수정비용 등) 산출내역(A)				S/W 개발비 (A)=(a)×(1+b) +(c)	계 (A+B)
		기능 점수(FP)	개발원가 (기능점수×단가× 보정계수) (a)	이윤(%) (b)	직접경비 (c)		
모듈1							
모듈1							
.							
.							
합계							

4.4 H/W 구입비

구 분	품 명	규 격(모델명·제조사 포함 必)	단 가	수량	소 계
제어시스템				개	
				개	
컨트롤러				개	
				개	
센서				개	
				개	
식별시스템 (RFID, 바코드)				개	
				개	
머신비전				개	
				개	
산업용로봇				개	
				개	
기타				개	
				개	

구분	품명	규격(모델명·제조사 포함 必)	단가	수량	소계
IT 시스템	서버			개	
	디스플레이			개	
	키오스크			개	
	통신장비			개	
	N/W장비			개	
	합계				

#### 4.5 N/W 구축비(D)

구분	품명	규격(모델명·제조사 포함 必)	단가	수량	소계
N/W 공사				개	
				개	
기타				개	
				개	
합계					천원

#### 4.6 기타(할인) 비용

구분	품명	규격	단가	수량	소계
				개	
				개	
				개	
				개	
합계					천원

상기 사업계획서는 당사자 모두 위와 같이 사전협의 및 조정을 거쳐 최종 합의된 사업계획서 임을 확인합니다.

일 자 : 2023. . .

도입기업명 대표 (인)

참여 공급기업명 대표 (인)

부평구 스마트공장 개선(A/S) 지원사업 공급기업 사항			
공급기업명			대표자
사업자 등록번호			설립일
S/W 사업자등록번호	* 해당기업만 기재		S/W사업자 신고일자 * 해당기업만 기재
소재지	우( - )		전화번호 ) - FAX번호 ) -
홈페이지	http://		전자우편(E-mail)
상업시종업원수	총 종업원 수	일반·관리직	기술직
	명	명	명
담당자	부서 : 직위 : 성명 : <i>연락 원활한 담당자로 정확히 기재</i>	E-mail : 사무실 연락처 : 휴대전화 연락처 :	<i>정확히 기재</i> <i>정확히 기재</i> <i>정확히 기재</i>
	주요연혁	※ <i>별지사용가능</i>	
전문 분야	<input type="checkbox"/> 주력전문업 분야 [해당분야 V표시 / 각 업종구분 : 2개 이내, 솔루션구분 : 주사업 1개 및 부사업 2개 이내]		
	업종구분(1)	해당분야	업종구분(2)
	전기·전자 부품		금형
	산업전기·전자 반도체		용접 열처리
	자동차·부품 제지		소성가공 주조
	제약/화장품 기계		단조
	화학/섬유/패션		표면처리 사출성형
	통신		프레스
	철강/비철금속		도금도장
	가구 의료		정밀가공 고무
식료품 기타 (서술)		기타 (서술)	
	솔루션 구분	주사업	부사업
	공장운영 (MES)		
	제품개발 (PLM)		
	공급사슬관리 (SCM)		
	기업자원관리 (ERP)		
	가상물리시스템 (CPS)		
<input type="checkbox"/> 주 사업분야 [해당분야 V표시/ 1개만 체크]			
	구분	해당분야	구분
	IT패키지 제공(보유) : <i>보유 패키지명 명시</i>		프로그램 개발 소프트웨어
	IT패키지 제공(미보유) : <i>활용 패키지명 패키지사 명시</i>		하드웨어
			템플릿 사업
	솔루션 클라우드 서비스 : <i>클라우드 서비스명 서술 (현재 서비스 상태 사에만 체크)</i>		
<small>* 구분: IT패키지 (IT패키지 제품을 기반한 사업수행), 프로그램 개발 (코딩·프로그램을 기반한 사업수행), 템플릿 사업(IT솔루션 템플릿을 기반한 사업수행)</small>			

부평구 스마트공장 개선 지원사업의 공급기업으로 신청하며, 상기 내용은 실제와 동일함을 확인합니다.

2023년 월 일

공급기업명 : 대표자 : (인)

## [붙임] 스마트공장 핵심 성과지표의 하위 세부지표

(●)표시는 최우선 순위 적용

P. 생산(Product)	Q. 품질(Quality)	C. 원가(Cost)	D. 납기(Delivery)
1. 생산품목수 증가 (증가율)	1. 공정불량률(●) (감소율)	1. 작업공수(절감률)	1. 수주출하 리드타임 (감소율)
2. 매출액 증가 (증가율)	2. 완제품 불량률(●) (감소율)	2. 제품원가 (절감률)	2. 납기단축 (●) (감소율)
3. 영업이익률 (증가율)	3. 검사불량률 (감소율)	3. 재공재고 (●) (절감률)	
4. 시간당 생산량(●) (증가율)	4. 반품율 (감소율)	4. 재고비용 (절감률)	
5. 제조리드타임(●) (단축률)	5. Claim 건수 (감소율)		
6. 설비가동률 (향상률)			